



## Mitarbeiter (m/w/d) für den Urlaubsservice

Langeoog ist eine der landschaftlich großartigen Ostfriesischen Inseln und hat rund 1.800 Einwohner. Jährlich besuchen mehr als 240.000 Gäste mit insgesamt 1,5 Millionen Übernachtungen die autofreie tideunabhängige erreichbare Urlaubsinsel.

### Wir bieten:

- eine Stelle befristet für ein Jahr in Vollzeit ab dem 01.09.2026 im öffentlichen Dienst, mit der Option auf Weiterbeschäftigung
- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit mit einem vielseitigem Aufgabengebiet
- Eine Vergütung auf Grundlage des TVöD, die Ihre Arbeit wertschätzt
- Ein motiviertes und kommunikatives Team
- Betriebliche Altersvorsorge
- Hanse-Fit Mitgliedschaft
- Mitarbeiterfahrrad-Leasing
- Urlaubsanspruch von 30 Tagen

### Wir erwarten:

- Kaufmännisches Grundverständnis
- Gute EDV-Kenntnisse in MS-Office
- Berufserfahrung im Bereich Gästebetreuung und Beschwerdemanagement
- Zuverlässigkeit sowie hohe Motivation und Engagement
- Belastbarkeit und Flexibilität
- Ein freundschaftliches kundenorientiertes Verhalten gegenüber den Gästen

- Wünschenswert sind Erfahrungen mit dem Buchungssystem feratel.deskline
- Bereitschaft zur Arbeit an Wochenenden und Feiertagen

### Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von Fahrkartenbuchungen inkl. Gästebeitrag
- Gästebeitragsabrechnung
- Fahrkarten- und Gästebeitragskontrolle am Fähranleger Langeoog
- Kommunikation mit den Gästen per Telefon, E-Mail und direkt an der Tourist-Information
- Bearbeitung von Unterkunftsanfragen
- Pflege von Stammdaten und Kommunikation mit Vermietern und Dienstleistern auf der Insel
- Bearbeitung von Gruppenanfragen
- Kommunikation mit (Bus-)Reiseunternehmen/ Leistungsträgern für Gruppenreisen
- Buchung und Rechnungswesen für Gruppenreisen

Der Wohnsitz sollte nach Möglichkeit auf Langeoog genommen werden. Wir sind bei der Wohnungssuche gerne behilflich.

Wenn Sie Interesse haben, dann senden Sie Ihre Bewerbung bitte bis zum 25.05.2026 an folgende E-Mail-Adresse:

[bewerbung@langeoog.de](mailto:bewerbung@langeoog.de)

Nähere Auskünfte erteilt Frau Jil Agena:

Telefon: 04972 693 274

E-Mail: [j.agena@langeoog.de](mailto:j.agena@langeoog.de)

Die zu besetzende Stelle ist in gleicher Weise für Angehörige jeden Geschlechts geeignet. Nach Beendigung des Auswahlverfahrens werden Ihre Daten datenschutzkonform nach sechs Monaten vernichtet.

  
**Langeoog**