



Sitzungsvorlage

TOP 05 – öffentlich – Information

Sitzungstag:	12.08.2024		
Gremium:	Betriebsausschuss		
Fachbereich:	Schiffahrt Direktion	Sitzungsnummer:	BetrA/2024/005
Sachbearbeiter/in:	Jens Heyen	Vorlagennummer:	2024/163

Gepäcktransport und Personen- und Beförderungstarif (2025)

Sachvortrag:

Selfstorage (Selbstbeladung) der Koffercontainer

Um weitere Möglichkeiten für Einsparung im laufenden Betrieb, für die Verbesserung der Kundenzufriedenheit und des Arbeitsschutzes zu prüfen hat die Schiffahrt vom 24.06.2024 bis zum 28.06.2024 zum 2ten mal einen Versuch zum Selfstorage im Fährhaus durchgeführt. Die Gäste mussten während des Versuchszeitraums ihr Gepäck selbständig in den Gepäckcontainer einladen wobei die Gäste bei Bedarf von einem Mitarbeiter unterstützt wurden. Als Anhang ein Bericht der Bereichsleitung in Bengersiel über den Versuch.

Die Gäste auf allen anderen ostfriesischen Inseln mit Ausnahme der Insel Wangerooge müssen ihr Gepäck bereits seit Jahren selbständig in einen Gepäckcontainer einladen oder es mit an Bord nehmen, der Preis der Gepäckbeförderung ist bei den Reedereien bereits im Fahrpreis mit inkludiert. Die Inspektion wertet zurzeit die Ergebnisse des Versuchs aus und arbeitet dazu Vorschläge für einen dauerhaften Selfstorage für beide Standorte aus, die nicht nur die Wirtschaftlichkeit und den Arbeitsschutz verbessern sollen, sondern auch die Kundenzufriedenheit (kurze Wege und weniger Wartezeit bei der Gepäckaufgabe). Mögliche Konzepte werden von der Inspektion bis Ende des Jahres im Betriebsausschuss vorgestellt.

Personen- und Beförderungstarif (2025)

Da das Reisegepäck bei der Aufgabe bezahlt werden muss bzw. die vorherige Bezahlung geprüft wird, kommt es an den Gepäckaufgabeschaltern zeitweise zu langen Wartezeiten für den Kunden und zu hohen Personalkosten. Aus diesem Grund würde die Schiffahrt im nächsten Personen- und Beförderungstarif (2025) den Reisegepäckpreis gerne in den Fahrpreis mit inkludieren unabhängig von einer möglichen Umstellung auf ein Selfstorage des Gepäcks durch den Kunden.

Die Schiffahrt überarbeitet zurzeit den Personen- und Beförderungstarif mit dem Ziel Leistungen zusammenzufassen und damit den Tarif für den Kunden(Onlinebuchbarkeit) zu vereinfachen sowie an einer Anpassung des Tarifs an die wirtschaftlichen Rahmenbedingungen. Der Tarif soll im Oktober im BetrA, im VA und im RAT vorgestellt werden.

Langeoog, den 06.08.2024

Anlagen:

Selfstorage Bengersiel.pdf