

## **N i e d e r s c h r i f t**

**über die öffentliche Sitzung des Betriebsausschusses am Donnerstag, den  
14.10.2021, 19.30 Uhr im großen Saal im Haus der Insel**

---

Es sind erschienen:

Ratsvorsitzender Rainer Adelmund, Vors.  
Stv. Bürgermeister Jan Martin Janssen  
Stv. Bürgermeisterin Gerda Spies  
Ratsherr Piekarski als Simmvertr. Bents

Es fehlt entschuldigt:

Ratsherr Olaf Sommer  
Ratsherr Sascha Bents  
Ratsherr Kim Streitbürger

Allgemeiner Vertreter Ralf Heimes  
Leiter Reedereibetrieb Jens Heyen  
Finanzleiterin Gabriele Rüffert  
Tourismusmanager Nils Jenssen  
Protokollführerin Katja Heimes

Bürgermeisterin Heike Horn

Vertreter der Bediensteten:

Heinrich Culemann  
Rainer Hunger

Peter Wettstein

Sonstige Vertreter:

Wolfgang Peters

**Zu Punkt 1 und 2: Eröffnung der Sitzung und Feststellung der ordnungsgemäßen  
Ladung und Beschlussfähigkeit**

Ratsvorsitzender Adelmund eröffnet die Sitzung, begrüßt die Anwesenden und stellt die ordnungsgemäße Ladung und die Beschlussfähigkeit fest.

Ratsvorsitzender Adelmund teilt mit, dass Frau Bürgermeisterin Horn sich krankheitsbedingt für die heutige Sitzung abgemeldet habe.

Ratsvorsitzender Adelmund begrüßt Herrn Nils Jenssen als neuen Tourismusmanager.

Tourismusmanager Jenssen stellt sich vor.

**Zu Punkt 3: Feststellung der Tagesordnung und der dazu vorliegenden Anträge**

Die Tagesordnung wurde im Vorfeld um den Tagesordnungspunkt

**Zu Punkt 8: Genehmigung der Niederschrift über die öffentliche Sitzung des  
Betriebsausschusses am 10.08.2021**

erweitert.

Weitere Anträge werden nicht gestellt.

Die übrigen Punkte verschieben sich entsprechend.

**Zu Punkt 4: Genehmigung der Niederschrift über die nichtöffentliche Sitzung des Betriebsausschusses am 30.08.2021**

Die Niederschrift über die nichtöffentliche Sitzung des Betriebsausschusses am 30.08.2021 wurde allen Ausschussmitgliedern zugeleitet.

Die Niederschrift über die nichtöffentliche Sitzung des Betriebsausschusses am 30.08.2021 wird mit 6 Ja-Stimmen und 1 Stimmenthaltung genehmigt.

**Zu Punkt 5: Einwohnerfragestunde zu den Beratungsgegenständen**

Olaf Hube

Herr Hube verweist auf den aktuellen Winterfahrplan. An Heiligabend sei im Fahrplan die Abfahrt um 13.30 Uhr als letzte Fähre angegeben.

Allgemeiner Vertreter Heimes antwortet, dass dies nicht Bestandteil des Sommerfahrplanes und somit nicht Bestandteil der Tagesordnung sei. Die Fragestellung zum Fahrplan für Heiligabend sei bekannt, konnte aber noch nicht abschließend abgestimmt werden.

**Zu Punkt 6: Anpassung Tarife Schifffahrt zum 01.01.2022  
(s. Vorlage Nr. VO21-234)**

Ratsvorsitzender Adelmund verliest die Vorlage.

Stv. Bürgermeister Janssen erklärt sich bis auf den Punkt 1 mit den genannten Änderungen einverstanden. Die Gebühr in Höhe von € 5,00 für Stornierungen oder Umbuchungen habe jedoch zu Beschwerden geführt und sei seiner Meinung nach nicht kundenfreundlich. Langoo müsse sich am Tourismus-Markt positiv darstellen. Er verweist auf nichtverschuldete Verspätungen, wie z. B. Verkehrsstaus auf Autobahnen. Der Gast könne nichts für eine Verspätung und würde bestraft. Er berichtet über die Gästeanreise am vergangenen Samstag. Eine Familie, die vorgebucht hatte, sei nur zum Teil an Bord gelassen worden, weil die Fähre voll war. Trotz der Vorbuchung und rechtzeitigen Anreise sei der Rest der Familie zur Umbuchung auf die nächste Fähre zurück an den Schalter geschickt worden und sollte dort zudem die Umbuchungsgebühr zahlen. Dies sei kein kundenfreundliches Vorgehen. Das Verschulden habe nicht beim Gast gelegen.

Stv. Bürgermeisterin Spies schließt sich den Ausführungen an. Das Verhalten der Mitarbeiter bei der Schifffahrt halte sie für nicht kundenfreundlich. Stv. Bürgermeisterin Spies bittet die neuen Tarife mit entsprechend großen Hinweisschildern zu veröffentlichen.

Ratsherr Piekarski schließt sich den Vorrednern an. Er sehe die Erhebung einer Stornogebühr bei der Anreise ebenfalls als kritisch und weist darauf hin, dass Urlauber bei Flugreisen auch rechtzeitig eintreffen müssen, da ein Flug nicht warten würde. Er würde die Gebühr jedoch bei Änderungen der Abreise erheben. Gäste würden teilweise nach Wetterlage ihre Rückreise planen. Dann sollte eine Umbuchung auch Geld kosten. Er teilt mit, dass Änderungen oder Stornierungen, die online vorgenommen werden, kostenlos seien.

Leiter Reedereibetrieb Heyen stimmt den Ausführungen zu, weist aber gleichzeitig darauf hin, dass in diesem Jahr bisher 8.300 Umbuchungen vorgenommen werden mussten. Dies sei mit einem großen Aufwand verbunden. Eine Gebühr sei notwendig. Man wolle vermehrt auf die Onlinebuchung gehen. Gebühren würden lediglich am Schalter fällig.

Stv. Bürgermeister Janssen verweist auf das ältere Publikum. Dies sei nicht immer handyaffin.

Allgemeiner Vertreter Heimes weist darauf hin, dass bei der Anreise nur die Vorbesteller betroffen sein können. Ein Großteil der Gäste reise noch ohne vorgebuchtes Schiff an. Er schlägt vor, dass bei begründeten Verspätungen keine Gebühr erhoben wird. Der Gast müsse dann für eine Befreiung von der Gebühr in Bengersiel einen konkreten Nachweis erbringen. Die Gebühr von Langeoog sollte aufrechterhalten werden.

Ratsvorsitzender Adelmund berichtet ebenfalls über die Anreise am letzten Samstag. Ein Teil seiner Gruppenanreise sei nicht mehr auf die Fähre gekommen. Es könne nicht sein, dass der Gast in dem Fall für eine Umbuchung eine Gebühr zahlen müsse.

Allgemeiner Vertreter Heimes erklärt, dass dies grundsätzlich auch so gehandhabt werde und mit den Mitarbeitern nochmal ein Gespräch zur Sensibilisierung geführt werden sollte.

Leiter Reedereibetrieb Heyen bestätigt dies.

Ratsherr Piekarski schlägt vor, einen „Kümmerer“ abzustellen um die Besatzung in solchen Situationen zu entlasten.

Bedienstetenvertreter Hunger bringt vor, dass man um die Problematik wisse. Es fehle aber die Autorisierung des Personals im Container um Umbuchungen vorzunehmen.

Ratsfrau Spies äußert, dass dies nicht zu Lasten des Gastes gehen dürfe.

Allgemeiner Vertreter Heimes schlägt als Kompromiss vor, die Gebühr ab Bengersiel bei begründeten Verspätungen rauszunehmen.

Ratsvorsitzender Adelmund spricht sich für alle in der Vorlage genannten Änderungen zum Tarif aus. Er schließe sich den Ausführungen von Ratsherrn Piekarski an. Bei einer Anreise mit dem PKW könne vom Gast zu erwarten sein, dass er frühzeitig losfahre um die gebuchte Fähre zu erreichen. Anders sei dies bei Verspätungen für Bahnreisende. Obendrein würde er eine komplette Verpflichtung zur Gepäckaufgabe begrüßen. Dies würde wiederum mehr Platz auf den Fähren schaffen. Er verweist auf die sperrigen Cruiser. Hier müsse ebenfalls eine Transport-Lösung gefunden werden.

Ratsherr Piekarski bittet bis zur Ratssitzung um Vorlage einer Auflistung wie viele Umbuchungen und Stornierungen in diesem Jahr in Bengersiel vorgenommen wurden.

Leiter Reedereibetrieb Heyen wird die Zahlen bis zur Sitzung vorlegen.

Der Betriebsausschuss empfiehlt einstimmig die Anpassung des Personentarifes zum 01.01.2022 sowie den Tarif für die Beförderung von Personen, Reisegepäck, die Gepäckaufbewahrung sowie die Beförderung von Tieren und Gütern der Schifffahrt der Inselgemeinde Langeoog in der beigefügten Fassung. Begründete Verspätungen bei der Anreise in Bengersiel werden von der Gebühr ausgenommen.

### **Zu Punkt 7: Sommerfahrplan 2022** **(s. Vorlage Nr. VO21-235)**

Ratsvorsitzender Adelmund verliest die Vorlage.

Stv. Bürgermeister Janssen begrüßt die Fahrzeiten entsprechend dem alten Fahrplan. Begegnungen würden damit wieder auf dem Wasser stattfinden und nicht am Hafen. Einziger Nachteil des Fahrplanes sei für ihn die Abfahrt 14.15 Uhr ab Langeoog am Wochenende. Hier würde wieder eine Begegnung der Fahrgäste am Hafen erfolgen. Zum Service einer guten touristischen Destination gehöre auch der Service der An- und Abreise.

Bedienstetenvertreter Peters äußert, das 10.30 Uhr und 13.30 Uhr inzwischen die Hauptabfahrten seien, sich die Menge aber gut aufteile. Kritisch sehe er ebenfalls die 14.15 Uhr Abfahrt ab Langeoog. Außerdem sollte die Abfahrt 17.15 Uhr ab Langeoog auf 17.30 Uhr verlegt werden. Der Abstand zur 16.00 Uhr Fähre wäre größer, zudem sei dies arbeitnehmerfreundlicher.

Leiter Reedereibetrieb Heyen würde die Abfahrt 14.15 Uhr auf 14.30 Uhr verschieben. Zeitlich vorzulegen sei schwierig, da die Ruhezeiten der Inselbahn gewährleistet werden müssten. Ansonsten sei die Abfahrt 11.30 Uhr ab Bensorsiel nicht zu gewährleisten.

Auf den Einwand von Ratsvorsitzenden Adelmund, dass dann wiederum eine Begegnung am Bahnhof stattfinde erklärt Leiter Reedereibetrieb Heyen, dass er dies im nächsten Jahr nicht als Problem sehe.

Ratsvorsitzender Adelmund fragt nach einem Beschlussvorschlag.

Stv. Bürgermeister Janssen verweist auf die Abfahrtszeiten für den Bus ab Bensorsiel. Bei einer Abfahrt ab Langeoog um 14.30 Uhr wäre die Abfahrt des Busses um 15.40 Uhr kaum zu erreichen. Er schlägt eine Abfahrt ab Bahnhof Langeoog um 14.00 Uhr vor. Der Tagesordnungspunkt sollte ohne Beschlussempfehlung an den Rat gegeben werden.

Leiter Reedereibetrieb Heyen wird die Angelegenheit klären und die Vorlage anpassen.

Der Betriebsausschuss gibt die Angelegenheit einstimmig ohne Beschlussempfehlung an den Rat.

#### **Zu Punkt 8: Genehmigung der Niederschrift über die öffentliche Sitzung des Betriebsausschusses am 10.08.2021**

Die Niederschrift über die öffentliche Sitzung des Betriebsausschusses am 10.08.2021 wurde allen Ausschussmitgliedern zugeleitet.

Die Niederschrift über die öffentliche Sitzung des Betriebsausschusses am 10.08.2021 wird einstimmig genehmigt.

#### **Zu Punkt 9: Bericht der Bürgermeisterin über wichtige Angelegenheiten**

- a. Allgemeiner Vertreter Heimes berichtet über den Ausfall der „Langeoog III“. Der bevorstehende Wechsel am Wochenende sei geklärt. Es stünden alle Kräfte zur Verfügung. Der Ausfall und der Einsatz der kleinen Fähren zu gesonderten Fahrzeiten sei veröffentlicht.
- b. Allgemeiner Vertreter Heimes teilt mit, dass der Verkehrslandeplatz wieder geöffnet sei. Am Dienstag habe eine Begehung der Luftaufsicht stattgefunden. Der Platz sei anschließend für den Betrieb zu den bisherigen Öffnungszeiten wieder freigegeben worden.

- c. Allgemeiner Vertreter Heimes informiert darüber, dass am 04.12. und 18.12.2021 um 19.30 Uhr jeweils eine Spätfähre ab Bensorsiel angeboten wird.
- d. Allgemeiner Vertreter Heimes greift nochmal die Frage von Olaf Hube aus der Einwohnerfragestunde auf und erläutert die bisherige Praxis. Die Abfahrten seien aber bisher noch nicht abschließend geklärt.

### **Zu Punkt 10: Anträge und Anfragen**

- a. Ratsherr Piekarski äußert, dass ihm die Information über die Wiedereröffnung des Verkehrslandeplatzes an die Ratsmitglieder fehle. Außerdem fragt er nach dem Helipad. Er verweist auf die Landebahn auf Norderney. Diese werde komplett beleuchtet. Ein Helipad sei dann nicht mehr notwendig.

Allgemeiner Vertreter Heimes antwortet, dass er die Information erst am Abend erhalten habe und die schriftliche Mitteilung erst am Vortag gekommen sei. Es sei ihm zeitlich noch nicht möglich gewesen die Information zu verschicken.

- b. Ratsherr Piekarski fragt nach dem Streaming der Ausschüsse.

Allgemeiner Vertreter Heimes berichtet über ein Gespräch mit der Kommunalaufsicht. Da derzeit bekanntermaßen mit Zustimmung der Ratsmitglieder noch nicht vollständig rechtskonform gearbeitet werde, da die Widerspruchsmöglichkeit noch nicht gegeben sei, könne dies auch in den Ausschüssen erfolgen. Der Finanz- und Wirtschaftsausschuss sei gestreamt worden. Außerdem werde der Rat am 21.10.2021 gestreamt. Heute habe man aufgrund der derzeitigen Belastung der Mitarbeiter, des hohen Aufwands und der kurzen Tagesordnung auf ein Streaming verzichtet. Der neue Rat müsse das Streaming über die Hauptsatzung konkret klären.

- c. Stv. Bürgermeisterin Spies möchte wissen, ob am 27.12.2021 Sonderschiffe eingesetzt werden. Sie rechne an dem Tag mit einer großen Anreise.

Leiter Reedereibetrieb Heyen erklärt, dass es Sonderschiffe geben wird. Diese werden zeitig bekanntgegeben.

- d. Bedienstetenvertreter Hunger berichtet, dass zur kürzlich stattgefundenen Schadstoffsammlung keine Annahme eines E-Bike-Akkus zugelassen worden sei. Er bittet im Rundschreiben zu veröffentlichen, dass E-Bike-Akkus zur Schadstoffsammlung nicht angenommen werden.

- e. Bedienstetenvertreter Hunger verweist auf die Straßenbeleuchtung, die morgens erst spät anspringe. Viele Mitarbeiter auf der Insel seien bereits sehr früh unterwegs und dann fehle die Beleuchtung.

Allgemeiner Vertreter Heimes erklärt, dass die Laternen bewusst nicht dauerhaft geschaltet seien. Das Thema sei mehrfach besprochen worden. Die Beleuchtung sei nach seinem Kenntnisstand zudem mit Dämmerungsschaltungen ausgestattet, so dass es zu dieser Jahreszeit vorkommen könne, dass die Beleuchtung nur kurz angehe. Er wird die Angelegenheit klären.

Stv. Bürgermeister Janssen wendet ein, dass seinerzeit besprochen worden sei, bestimmte Kreuzungen dauerhaft zu beleuchten. Sicherlich solle keine Lichtverschmutzung erfolgen, aber es dürfe auch nicht alles dunkel sein.

### **Zu Punkt 11: Einwohnerfragestunde**

#### Klaus Kremer

Herr Kremer regt an über die Reservierungspflicht nachzudenken, dies umzudrehen und die Reservierungsoption kostenpflichtig zu machen. Er halte die eingebuchten Zeiten für die Abreise für problematisch. Gäste würden gerade die Flexibilität für die Abreise lieben. Dies wäre seines Erachtens ein Service-Gewinn.

#### Klaus Kremer

Herr Kremer bittet im Haus der Insel eine „2 G-Regel“ zu ermöglichen. Geimpfte würden von Veranstaltungen ausgegrenzt.

#### Uwe Garrels

Herr Garrels fragt nach der Nachfolge für den Eisenbahnbetriebsleiter und ob zum 01.01.2022 dieser vorhanden sei.

Allgemeiner Vertreter Heimes teilt mit, dass man im Auswahlverfahren sei.

#### Uwe Garrels

Herr Garrels fragt nach einer Ausschreibung für das Flughafen-Café.

Allgemeiner Vertreter Heimes verweist auf die nächste Ratssitzung. Hier sei die Festlegung der Kriterien für eine Ausschreibung des Verkehrslandesplatzes auf der Tagesordnung. Die Parameter seien in einer Vorbesprechung abgestimmt worden.

Herr Garrels verweist auf die auf der Insel fehlenden Restaurantplätze.

Allgemeiner Vertreter Heimes erklärt, dass der Betrieb des Restaurants am Verkehrslandesplatz Teil einer gemeinsamen Ausschreibung sei.

### **Zu Punkt 12: Schließung der Sitzung**

Ende der Sitzung: 20.20 Uhr

  
 Ralf Heimes  
 Allgemeiner Vertreter

  
 Katja Heimes  
 Protokollführerin

  
 Ratsvorsitzender Rainer Adelmund  
 Vorsitzender